



## Klagomål

Om du som kund inte är nöjd med vår service är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. I första hand ska du kontakta din rådgivare. Skulle ditt missnöje kvarstå ska du vända dig till Coelis klagomålsansvarige som kostnadsfritt prövar ärendet på nytt. Du kontaktar klagomålsansvarige skriftligen. Beskriv vad ditt ärende gäller och vad du är missnöjd med. Inom kort erhåller du en skriftlig bekräftelse på att vi har tagit emot ditt ärende. Vid behov ställer vi frågor för att kunna utreda ärendet på bästa sätt. Om vi inte kan besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta. Beslut om eventuell ersättning eller avslag meddelas skriftligen.

För att få vägledning kan du om konsument vända dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) eller den kommunala konsumentvägledningen.

Coeli Wealth Management AB har antagit särskilda riktlinjer för klagomålshantering som kan erhållas kostnadsfritt på begäran.

### Överklagan

Konsumenter kan få sina ärenden prövade av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Läs mer på [www.arn.se](http://www.arn.se).

Både konsumenter och juridiska personer kan väcka talan hos allmän domstol.

### Skicka ditt klagomål till:

Coeli Wealth Management AB  
Klagomålsansvarig  
Box 3317  
103 66 Stockholm  
alternativt till [regelansvarig@coeli.se](mailto:regelansvarig@coeli.se)